

Ministry of Community
and Social Services

Ministère des Services
sociaux et communautaires

Ministry of Children
and Youth Services

Ministère des Services
à l'enfance et à la jeunesse

Toronto Region
477 Mount Pleasant Road, 3rd Floor
Toronto, ON M7A 1G1

Région de Toronto
477, ch. Mount Pleasant, 3^e étage
Toronto, ON M7A 1G1



Telephone / Téléphone : (416) 325-0500
TTY / ATS: (416) 325-3600

June 18, 2012

MEMORANDUM TO: Executive Directors
Developmental Service Agencies

FROM: Richard Jackson, Regional Director, Toronto Region

RE: **Training packages on the prevention and use of
physical restraints**

I am writing to provide information regarding requirements set out in the ministry's Policy Directives for Service Agencies.

As you may know, the policy directive "Supporting People with Challenging Behaviour" (effective June 1, 2012), includes a section on training for agency staff regarding the prevention and use of physical restraint. One of the requirements in selecting a training package/provider is that it must be identified by the Community Networks of Specialized Care – Ontario (CNSC-O) for use in adult developmental services.

CNSC-O developed a comprehensive process to review training packages on the prevention and use of physical restraint. This process involved clinicians with expertise and experience in working with people who have a developmental disability and challenging behaviour, representing the province's four Community Networks of Specialized Care.

I am pleased to advise you that the list of the training packages and training providers identified by the CNSC-O, "Training on the prevention and use of physical restraints", is now available on the ministry's website at http://www.mcass.gov.on.ca/en/mcass/programs/developmental/information/physical_restraints_training.aspx and the Quality Assurance Measures Training website at www.qamtraining.net. A Summary of Findings, prepared by CNSC-O, regarding the training packages that were reviewed and identified in this exercise is available on the Quality Assurance Measures Training website as well.

It is important to note that the information regarding training packages and providers identified for use in adult developmental services may be updated from time to time. I would encourage you to review these materials and consider the identified training packages (list attached) and providers when it is time for your agency to arrange for training on the prevention and use of physical restraint. Agencies have flexibility in

determining which of the identified training packages and providers meet the training needs of agency staff and are a good fit with the organization.

The ministry recognizes that a transition period may be needed for some agencies to comply with the training requirements outlined in the policy directives, specifically related to physical restraints. If your agency arranged for training on the prevention and use of physical restraint with a training provider that is not named on the list of identified training packages and providers, and these arrangements were made prior to June 1, 2012 and staff have successfully completed the training, then the ministry would consider the agency to be in compliance with the requirements of the regulation and the policy directives. When it is time to organize training for new staff or refresher training for existing staff members, the ministry would expect that your organization select a training package from the list of training packages and providers identified for use in adult developmental services.

If you have questions about the Policy Directives for Service Agencies or the list of identified training packages on the prevention and use of physical restraint, please contact your Program Supervisor.

Sincerely,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Richard Jackson', written over a thin horizontal line. The signature is stylized and includes a vertical line extending upwards from the end of the signature.

Richard Jackson, Regional Director, Toronto Region

Attachment

- c. Rishika Williams, Community Program Manager
MCSS Program Supervisor
-

Ministry of Community
and Social Services

Ministère des Services
sociaux et communautaires

Ministry of Children
and Youth Services

Ministère des Services
à l'enfance et à la jeunesse

Toronto Region
477 Mount Pleasant Road, 3rd Floor
Toronto, ON M7A 1G1

Région de Toronto
477, ch. Mount Pleasant, 3^e étage
Toronto, ON M7A 1G1



Telephone / Téléphone : (416) 325-0500
TTY / ATS: (416) 325-3600

Le 18 juin 2012

NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRES : Directrices générales et directeurs généraux
Services aux personnes ayant une déficience intellectuelle

EXPÉDITEUR : Richard Jackson
Directeur régional

OBJET : Formation destinée au personnel des organismes
concernant la prévention et l'utilisation de la contention
physique

Je vous écris pour fournir des renseignements concernant les exigences établies dans les Directives ministérielles à l'intention des organismes de service.

Comme vous le savez probablement, la directive intitulée « Soutien aux personnes ayant un comportement problématique » (date d'entrée en vigueur : le 1^{er} juin 2012) inclut une partie sur la formation destinée au personnel des organismes concernant la prévention et l'utilisation de la contention physique. Une des exigences en matière de sélection d'un programme de formation/fournisseur de services de formation est que les réseaux communautaires de soins spécialisés de l'Ontario doivent identifier ce programme/fournisseur aux fins de la prestation des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle.

Les réseaux ont conçu un processus exhaustif pour examiner les programmes de formation sur la prévention et l'utilisation de la contention physique. Ce processus fait appel à des cliniciens ayant une expertise et une expérience des soutiens offerts aux personnes ayant une déficience intellectuelle et un comportement problématique, représentant les quatre réseaux communautaires de soins spécialisés de la province.

J'ai le plaisir de vous informer que la liste des programmes de formation et des fournisseurs de services de formation dressée par les réseaux, intitulée « Formation sur la prévention et l'utilisation de la contention physique », est désormais disponible sur le site Web du ministère, à http://www.mcss.gov.on.ca/fr/mcss/programs/developmental/information/physical_restraints_training.aspx et sur le site Web des Mesures d'assurance de la qualité, à www.gamtraining.net. Une synthèse des conclusions – préparée par les réseaux à propos des programmes de formation qui ont été examinés et répertoriés dans le cadre


de cet exercice – est également disponible sur le site Web des Mesures d'assurance de la qualité.

Il est important de noter que l'information concernant les programmes de formation et les fournisseurs de services de formation qui peuvent être utilisés dans le cadre de la prestation des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle peut être actualisée de temps à autre. Je vous encourage à prendre connaissance de ces ressources et à songer à avoir recours aux programmes de formation (liste annexée) et aux fournisseurs de services de formation proposés lorsque le moment sera venu pour votre organisme de prévoir une formation en matière de prévention et d'utilisation de la contention physique. Les organismes disposent d'une souplesse pour décider quel programme de formation et quel fournisseur parmi ceux proposés satisfont aux besoins de formation du personnel de l'organisme et conviennent à ce dernier.

Le ministère reconnaît qu'il faudra probablement accorder une période de transition pour permettre à certains organismes de se conformer aux exigences de formation énoncées dans les directives, en particulier en ce qui concerne la contention physique. Si votre organisme a pris des mesures pour organiser une formation sur la prévention et l'utilisation de la contention physique avec un fournisseur de services de formation dont le nom ne figure pas sur la liste des programmes de formation et des fournisseurs de services de formation, et que ces dispositions ont été prises avant le 1^{er} juin 2012 et que le personnel a suivi avec succès la formation, le ministère considérera alors que l'organisme respecte les exigences du règlement et les directives. Lorsqu'il sera temps d'organiser la formation du nouveau personnel ou de prévoir un cours de recyclage pour les membres actuels du personnel, le ministère s'attendra à ce que votre organisme choisisse un programme de formation sur la liste des programmes de formation ou des fournisseurs de services de formation pour le soutien aux personnes ayant une déficience intellectuelle.

Si vous avez des questions concernant les Directives à l'intention des organismes de service ou la liste des programmes de formation sur la prévention et l'utilisation de la contention physique, veuillez contacter votre Superviseur de programme

Cordialement,



Richard Jackson
Directeur régional

Pièce jointe

cc. Rishika Williams, Chef des programmes communautaires
Superviseur de programme MSSC